



Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Пермскому краю



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

Использование информационных и коммуникационных технологий в Пермском крае



2021 год



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

Использование информационных и коммуникационных технологий в Пермском крае

Территориальный орган Федеральной
службы государственной статистики
по Пермскому краю

2021 год

- 01 Использование информационных и коммуникационных технологий населением
- 02 Использование цифровых технологий организациями
- 03 Электронные госуслуги





ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ В ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВАХ

в % от общего числа домохозяйств в 2021 году

Домашние хозяйства имеющие:

66,6%

персональные компьютеры

79,2%

доступ к сети Интернет

78,9%

широкополосный доступ
к сети Интернет

Устройства, используемые для выхода в сеть Интернет





ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

в % от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет в 2021 году



Частота использования в течение последних 3 месяцев:

каждый день или почти каждый день	70,4%
не менее 1 раза в неделю	8,6%
не менее 1 раза в месяц	2,0%





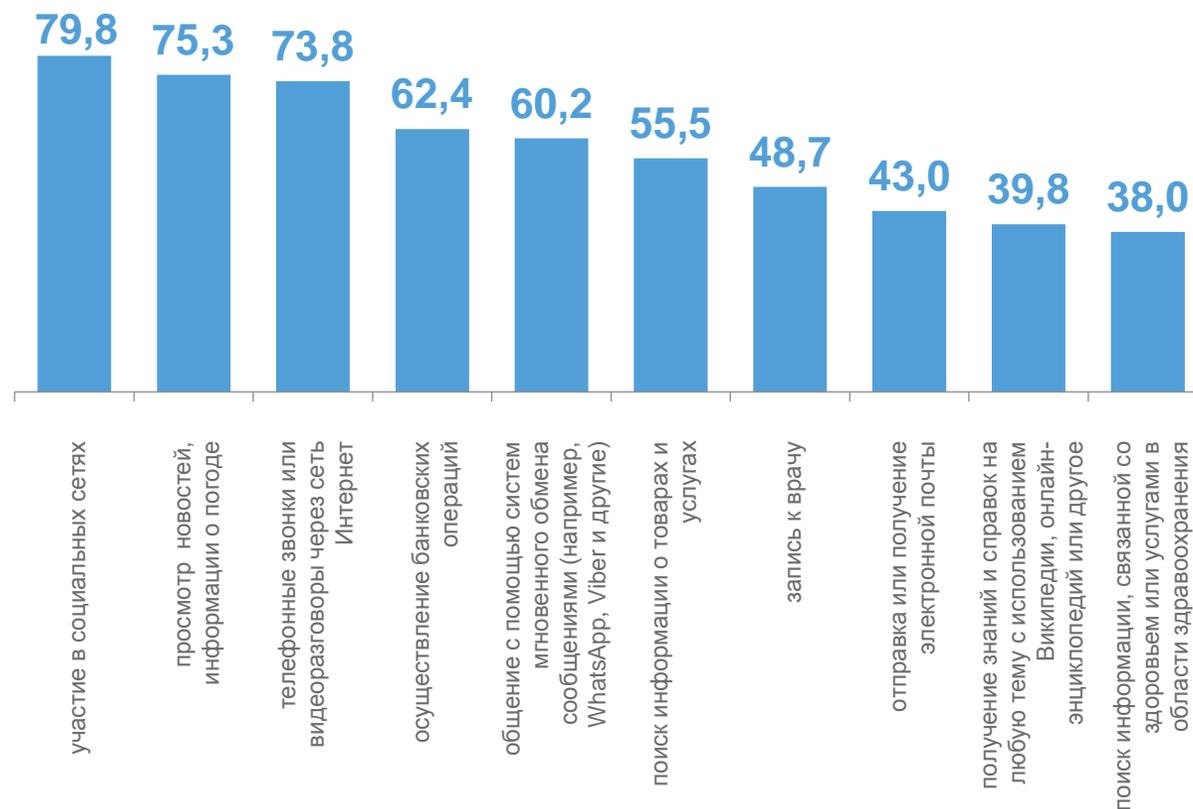
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

в % от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет в течение последних 3 месяцев в 2021 году

Места использования



Популярные цели использования сети Интернет

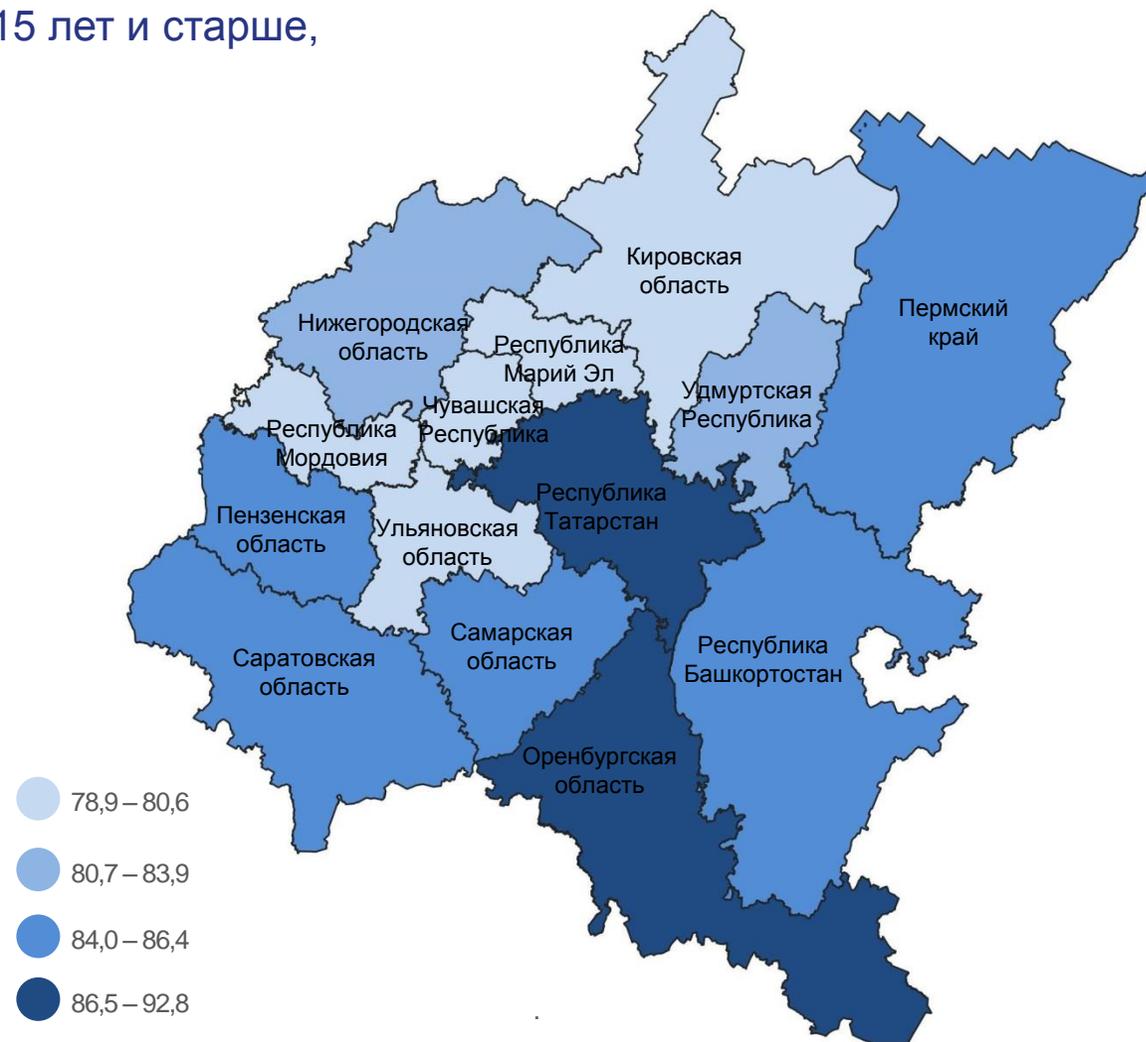




ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО РЕГИОНАМ ПРИВОЛЖСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА

в % от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше,
использовавшего сеть Интернет в 2021 году

Регионы с наибольшими и наименьшими значениями показателя





ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

в % от общего числа обследованных организаций в 2021 году

82,7%

организации, использовавшие
цифровые технологии

из них использовали:

82,6%

персональные компьютеры

79,6%

фиксированный доступ
к сети Интернет

41,2%

мобильный Интернет

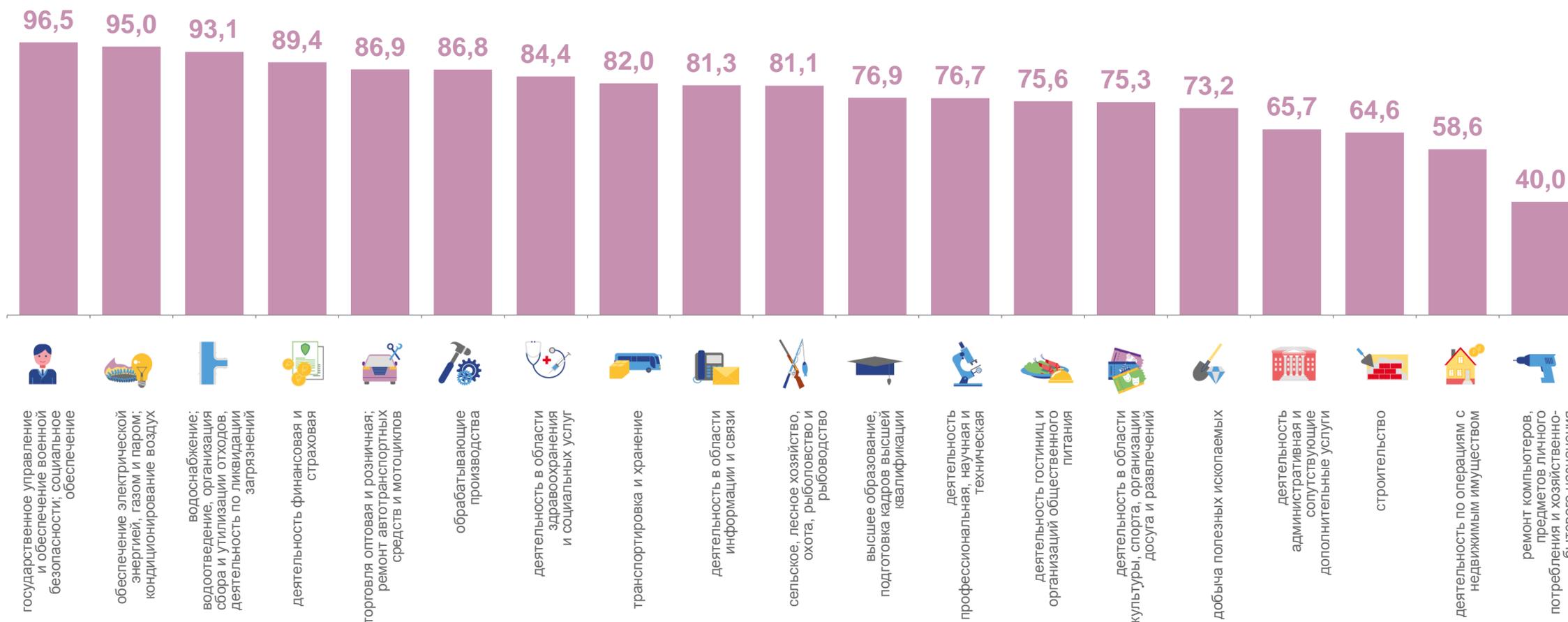
Направления использования сети Интернет





ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

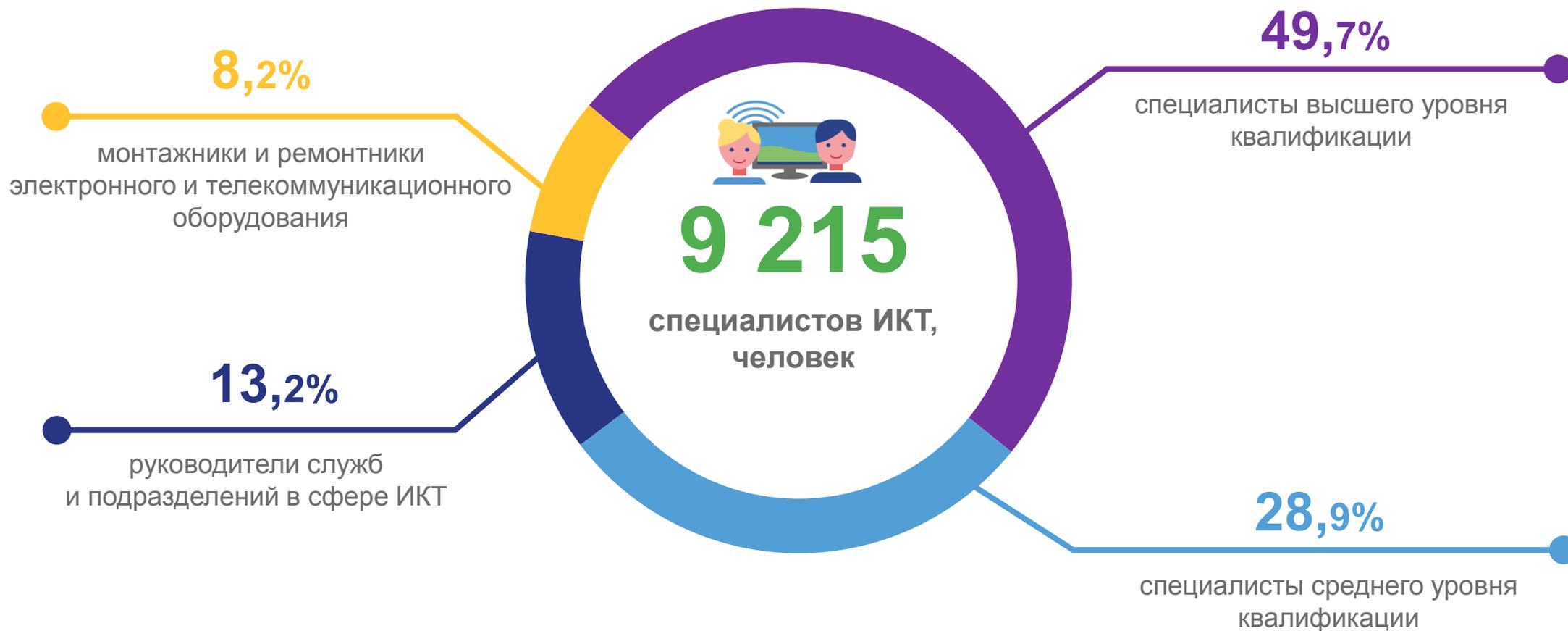
в % от общего числа обследованных организаций в 2021 году





ЧИСЛЕННОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ И КОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ

в % от общей численности специалистов ИКТ в 2021 году

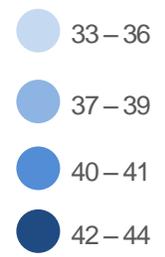
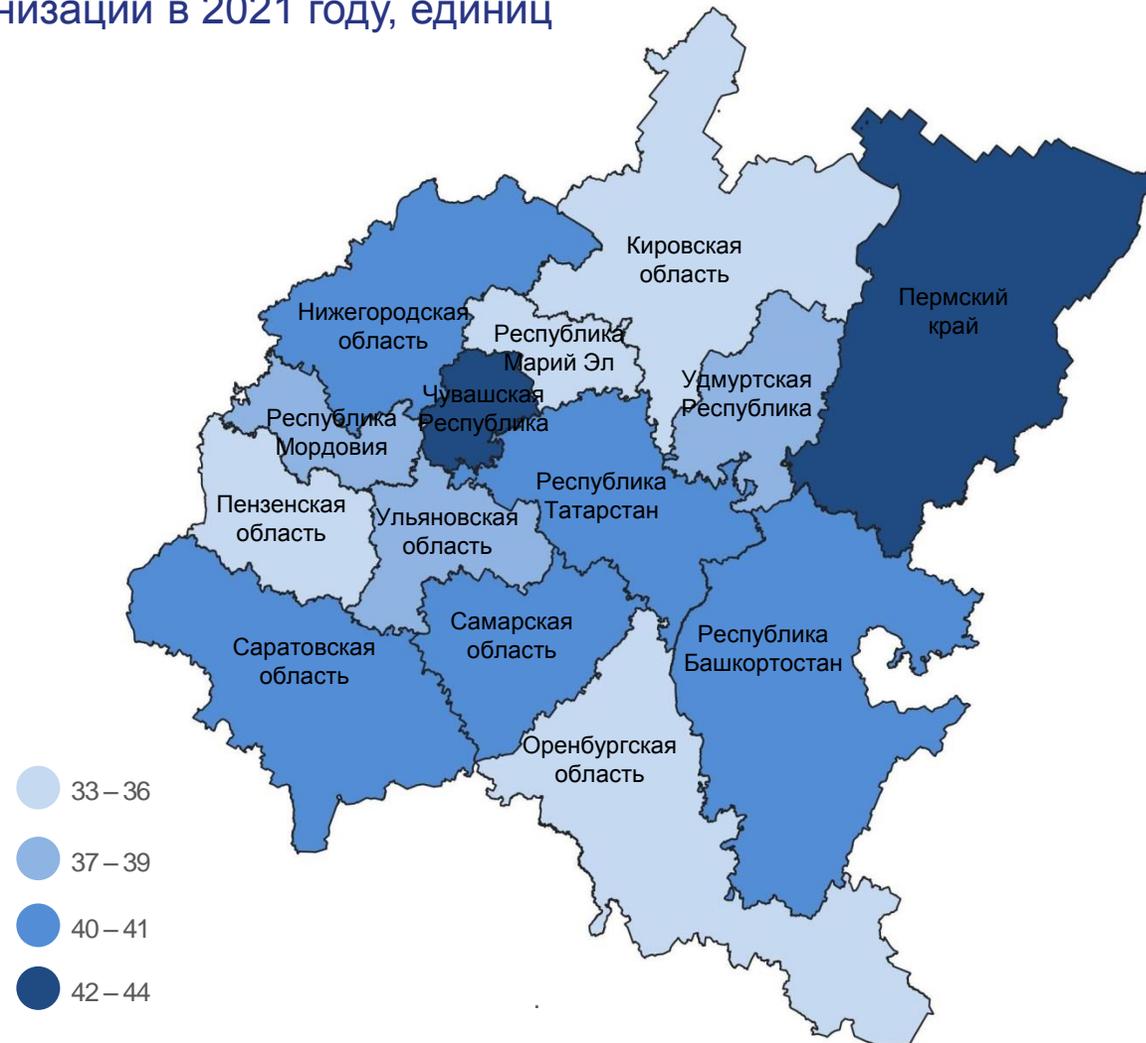
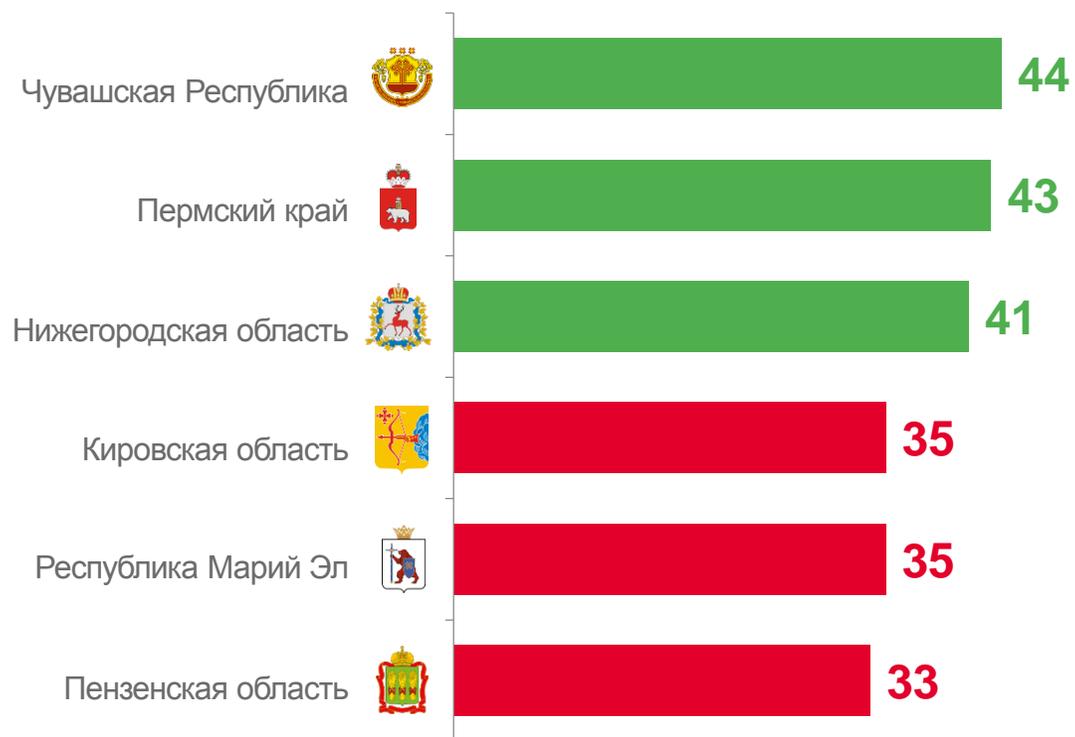




ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ С ДОСТУПОМ К СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО РЕГИОНАМ ПРИВОЛЖСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА

в расчете на 100 работников обследованных организаций в 2021 году, единиц

Регионы с наибольшими и наименьшими значениями показателя





ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В 2021 ГОДУ



Онлайн-взаимодействие населения ¹⁾ **75,2%**



Онлайн-взаимодействие организаций ²⁾ **87,3%**

из них по видам:



из них по видам:



¹⁾ В процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получавшего государственные и муниципальные услуги в 2021 году

²⁾ В процентах от числа организаций, использовавших сеть Интернет для взаимодействия с органами управления в 2021 году



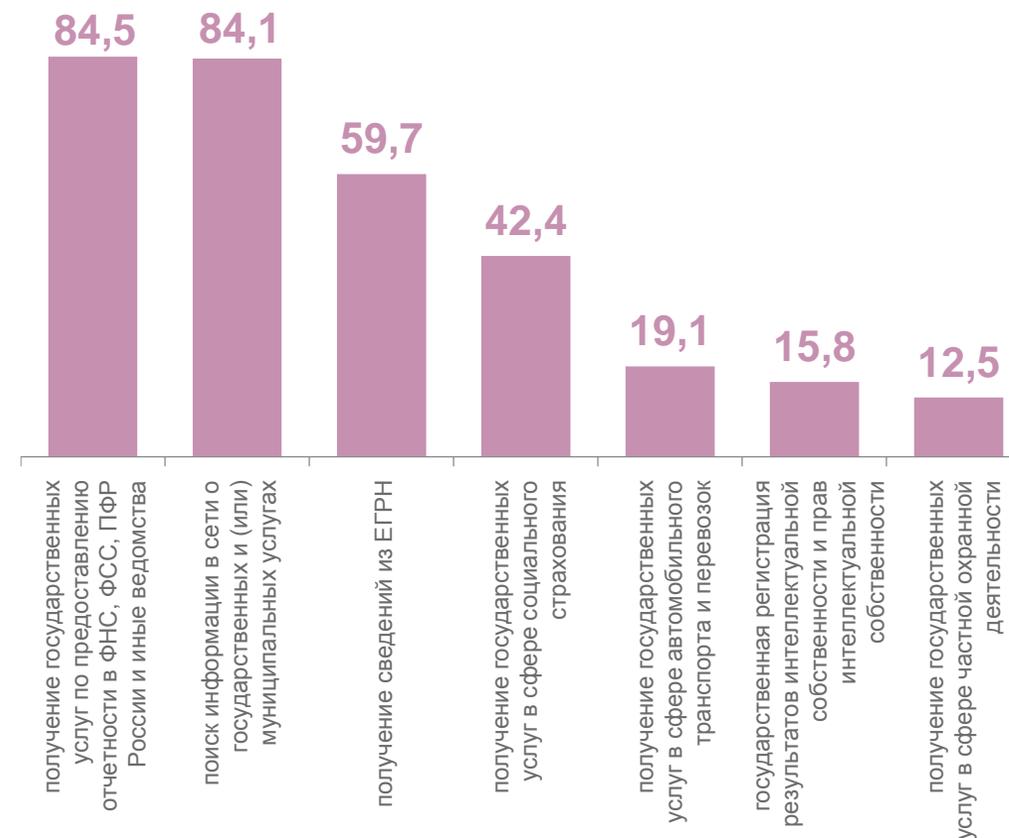
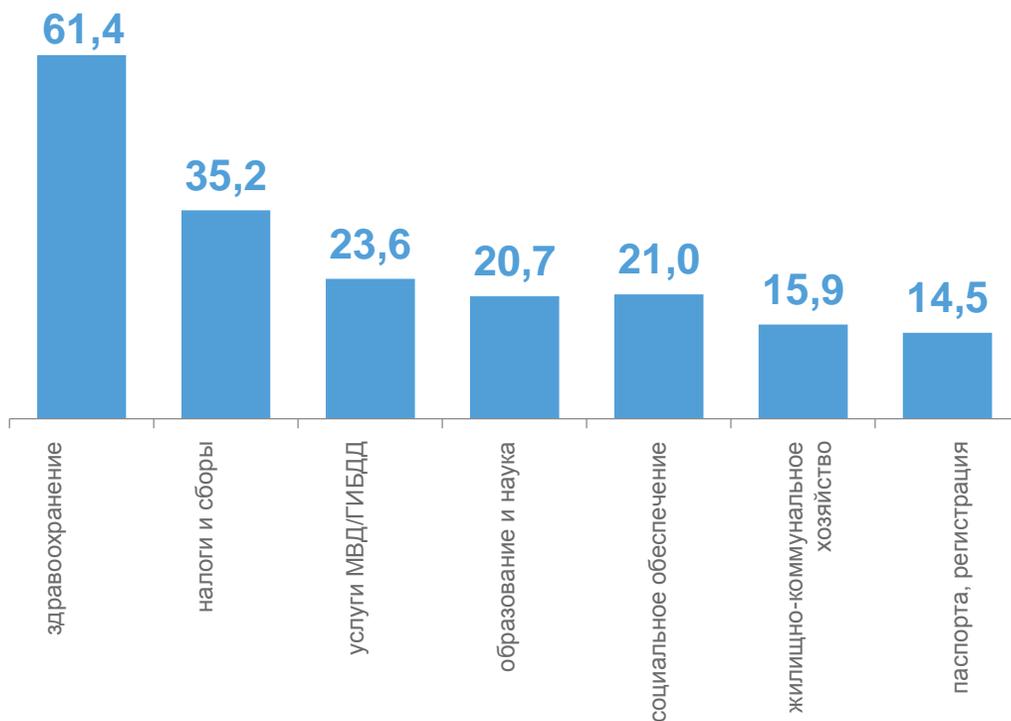
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В 2021 ГОДУ



Госуслуги, получаемые населением ¹⁾



Госуслуги, получаемые организациями ²⁾



¹⁾ В процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получавшего государственные и муниципальные услуги в 2021 году

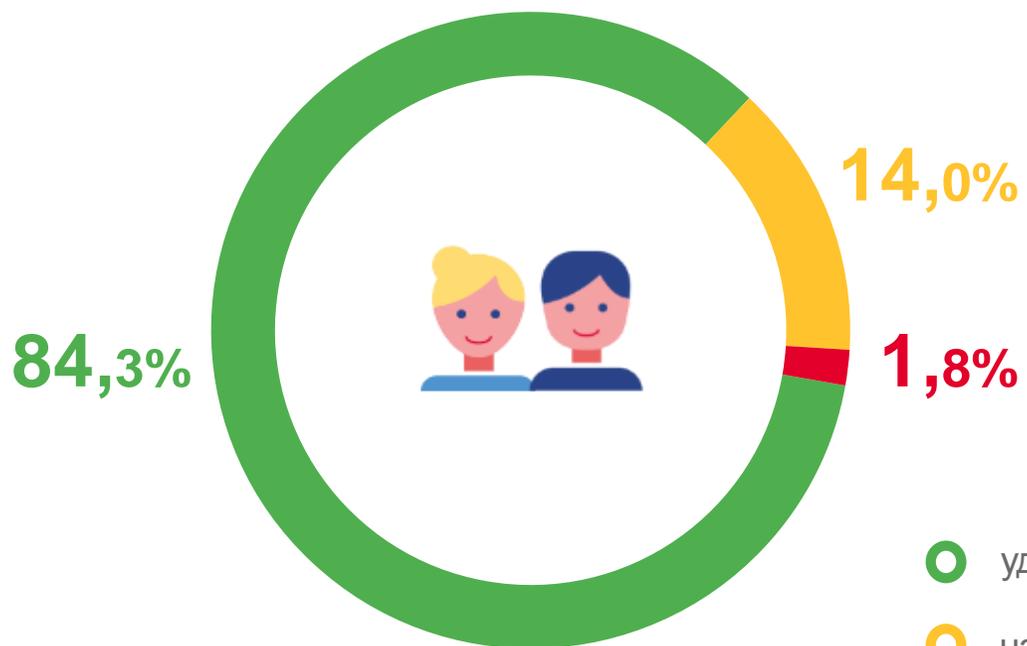
²⁾ В процентах от числа организаций, использовавших сеть Интернет для взаимодействия с органами управления в 2021 году



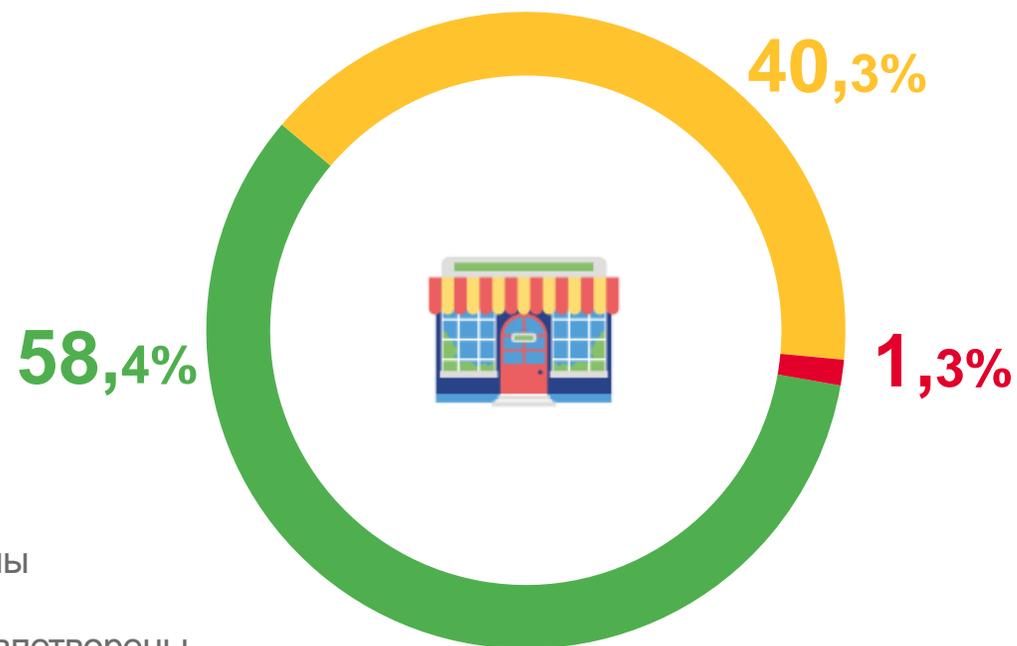


ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В 2021 ГОДУ

Оценка населением ¹⁾



Оценка организациями ²⁾



- удовлетворены
- частично удовлетворены
- не удовлетворены

¹⁾ В процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получавшего государственные и муниципальные услуги в 2021 году

²⁾ В процентах от числа организаций, оценивших качество предоставленных государственных электронных услуг в 2021 году

